



ضمان SEKHEM

ضمان محدود لمدة سنتين

ضمان محدود لمدة سنتين

وفشل اللحامات وعيوب آلية الطي الناتجة أثناء الاستخدام الطبيعي لمدة سنتين من تاريخ الشراء المثبت. تضمن SEKHEM المنتج ضد عيوب التصنيع

معالجة العيب

المنتج أو الجزء المتأثر أو استبداله وفقا لتقديرها. لا يبدأ الاستبدال مدة ضمان جديدة إلا إذا تطلب القانون ذلك. بعد الفحص وقبول المطالبة، يحق لـ SEKHEM إصلاح

حالات غير مغطاة

الأحماض أو المواد الكيميائية القوية، التلف التجميلي الطبيعي، أو التلف أثناء شحن الإرجاع الذي يرتبه العميل. سوء الاستخدام أو الصدمات أو التحميل غير المناسب أو الإهمال، التآكل الناتج عن الكلور أو المبيضات أو الخاطئ أو غير المتخصص، الحائط غير المناسب أو الضعيف، استخدام مسامير غير مناسبة أو تعديل المنتج، التركيب

طريقة تقديم المطالبة

وصور التركيب وصورا أو فيديو واضحا للمشكلة ووصفا للاستخدام. لا ترسل المنتج دون تعليمات مكتوبة. تواصل مع SEKHEM قبل فك المنتج أو شحنه، وقدم رقم الطلب وإثبات الشراء

الشحن والفحص

تصنيع مغطى أو يتطلب قانون حماية المستهلك المصري خلاف ذلك. قد يلزم فحص المنتج قبل اعتماد الحل. يتحمل العميل مصاريف الشحن من وإلى SEKHEM ما لم يثبت أن المطالبة تخص عيب

حقوق المستهلك

إضافة إلى الحقوق الإلزامية المقررة بموجب القانون المصري ولا يلغي أي حقوق لا يجوز قانونا تقييدها. هذا الضمان